2021年度

お客様本位の業務運営に関する
取組状況

2022年3月

フジトミ証券株式会社

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd

１．従業員の専門性を強化する

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則２」

当社は、お客様の金融知識や取引経験、資産状況や取引の目的に配慮した適切なアドバイスを持続的に提供することが、お客様の最善の利益の追求につながると考えます。

質の高い情報提供等をおこなうため、ファイナンシャルプランナー（FP）やテクニカルアナリストの資格取得を推進しています。

資格保有者数の割合	（2022年3月31日現在）
◆ ファイナンシャルプランナー	27.3%
◆ テクニカルアナリスト	41.0%

※1　資格取得の対象となる営業役職員数は73名
※2　ファイナンシャルプランナーはAFP・CFP保有者の合計
※3　テクニカルアナリストは1次レベルから3次レベル保有者の合計

２．利益相反を適切に管理する

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則３」

当社は、お客様の利益を不当に害することのないよう「利益相反管理方針」を定め、公表しています。

当社では現在、利益相反のおそれのある商品・サービスの取り扱いはありません。
また自己売買業務を行なっていませんので、お客様との間で利害が対立することはありません。

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd

３．サービスの対価としての手数料を明示する

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則４」

当社が提供する商品は、お客様が選ぶコースによってサービスの内容や取引手数料が異なります。

お客様が受けられるサービスの違いや、その対価となる手数料の違いが容易に比較できるよう、パンフレットやホームページ等でわかりやすく明示しています。

（フジトミ証券　くりっく株365ご案内パンフレットより）

サービス内容と手数料

お客様の投資スタイルに合わせた取引コースをご用意しております。

インターネット スタンダードコース	コンサルタント（対面取引）コース	コンサルタント（対面取引）オンライン併用コース
投資に関する情報収集などはすべて自分で行い、手数料を抑えた取引がしたいお客様	担当者と投資に関する相談をしながら、二人三脚でのお取引がしたいお客様	担当者と投資に関する相談をしながら、自分でも注文を出したいお客様

リセット付証拠金取引

リセット付証拠金取引の売買手数料は次の通りです。

	インターネット	コンサルタント（対面取引）		
	スタンダードコース	対面取引	オンライン併用コース	プレミアムコース
日経225リセット付証拠金取引 DAX®リセット付証拠金取引 FTSE100リセット付証拠金取引	440円（日計り決済は0円）	4,400円（日計り決済は0円）	4,400円（日計り決済は0円）	3,080円（日計り決済は0円）
NYダウリセット付証拠金取引	44円（日計り決済は0円）	440円（日計り決済は0円）	440円（日計り決済は0円）	308円（日計り決済は0円）
NASDAQ-100リセット付証拠金取引	22円（日計り決済は0円）	220円（日計り決済は0円）	220円（日計り決済は0円）	154円（日計り決済は0円）
金ETFリセット付証拠金取引	440円（日計り決済は0円）	1,650円（日計り決済は0円）	1,650円（日計り決済は0円）	1,155円（日計り決済は0円）
原油ETFリセット付証拠金取引	440円（日計り決済は0円）	1,100円（日計り決済は0円）	1,100円（日計り決済は0円）	770円（日計り決済は0円）

※手数料は、１枚あたりの片道・税込手数料になります。

	インターネット	コンサルタント（対面取引）		
	スタンダードコース	（対面取引）	オンライン併用コース	プレミアムコース（★１）
インターネットによるリスク説明および口座開設	○	×	×	×
面談（対面）によるリスク説明および口座開設	×	○	○	○
取引に関する相談	×	○	○	○
PC・スマホをお持ちでない方の取引	×	○	×	○
お電話での注文	×	○	○	○
PC・スマホからの注文	○	×	○	○

★１：コンサルタント取引（対面取引）プレミアムコースへのお申込みには別途条件があります。詳しくは営業担当者までお問い合わせください。

（フジトミ証券　公式ホームページより）

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd

４．お取引の重要な情報をわかりやすく提供する

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則５」

お客様が金融商品を選択する際に必要となる情報をわかりやすく伝えるため、重要情報シートを導入しました。

対面取引コースを希望されるお客様には、営業担当者との面談時にお渡しし、リスクや手数料等の重要な情報についての質問にお答えしています。

また当社ホームページでは重要情報シートの記載内容についてのＱ＆Ａをご用意し、いつでもお客様にご覧いただけるようにしています。

▼ホームページで重要情報シートを公開しています
https://www.fujitomi.co.jp/keyinfosheet/

当社公式YouTubeチャンネルで、デリバティブ取引初心者向けにテクニカル分析の方法や取引戦略の立て方などを解説する動画を公開しました。

（フジトミ証券 公式YouTubeチャンネルより）

取引ツールの使い方を説明する動画をホームページで公開しました。初めてのお客様にもわかりやすく、口座照会や注文の方法をご案内しています。

（フジトミ証券 公式ホームページより）

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd

５．お客様のニーズに合ったサービスを提供する

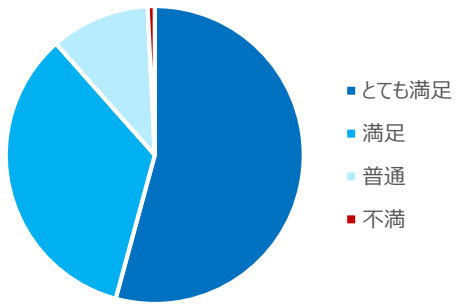
金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則６」

当社が取扱うデリバティブ商品の特徴やリスクについて、お客様へ、特にデリバティブ取引の初心者の方へ、正しい知識をわかりやすくお伝えするため、資産運用に関する展示会への出展やセミナーの開催を積極的におこなっています。

（資産運用Expo2022春）

（2022年どうなる？日経225・ダウ・為替）

セミナー満足度



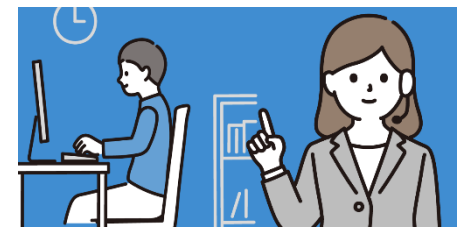
展示会・セミナー参加者へのアンケート調査で88%のお客様に「とても満足」「満足」とご回答いただきました。

コロナ禍で対面形式のサービスが制限されるなか、インターネットを利用したWebセミナーや動画配信など、非対面型のサービス提供に取り組んでいます。

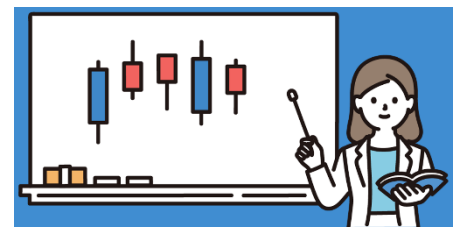
（Zoomを利用した面談形式のセミナー）

（Webセミナー併用型のFX講座）

月曜朝から土曜朝までのお取引時間中は、コールセンターが24時間体制でお客様のサポートをおこなっています。
日本時間の深夜や祝日など、お客様の営業担当者が不在となる時間帯でも、お取引に関するお問合せや売買注文の受注に対応しています。



当社はお客様への金融商品の適切な販売・推奨と一層の社員のマナー向上のため、全通話録音システムを導入しました。
これからもお客様に安心してお取引していただけるようサービスの向上に取り組みます。



営業担当者が、お客様のお取引についての意向や運用方針を正確に把握し、取引経験や資産状況に応じて適切なサポートをご提供できるよう、コンサルティング力の向上に取り組んでいます。2021年度はアナリストによる社内勉強会を隔週で実施し、延べ400名が参加しています。

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd

６．お客様本位の業務運営を促進する

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則７」

コンプライアンス評価

当社はお客様本位の業務運営の実践について役職員に対して適切な動機づけをおこなうため、コンプライアンスの観点からの評価を数値化し、人事評価および業績評価に反映させる制度を導入しました。

継続的な社内教育

当社はお客様本位の業務運営を実践するための社員教育を継続的に実施しています。定期的なコンプライアンス研修やコンプライアンスの実践に重点を置いた営業実務研修などを通じ、すべての役職員が当社の経営理念である「お客様に満足される情報とサービスの提供に努め、お客様に信頼される企業を目指す。」に基づき行動するよう、人材育成に努めています。

プロジェクトチームによる推進

当社はお客様本位の業務運営に関する取組みを推進するため、「お客様サービス向上プロジェクトチーム」を設置しています。
営業部門および管理部門のメンバーから構成されるプロジェクトチームは、当社の様々な取組みについて、その進捗状況を管理・検証・改善していくPDCAサイクルの中心となって活動しています。

© 2022 Fujitomi Securities Co Ltd